



REPORTE CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTES PACE COHORTE 2025

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	2
2. DIMENSIÓN IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE:	4
2. DIMENSIÓN ACADÉMICA: EXPERIENCIA INICIAL, INDUCCIÓN, BIENVENIDA, CLASES	6
3. DIMENSIÓN ADAPTACIÓN	10
4. DIMENSIÓN ANSIEDAD	14
5. DIMENSIÓN MOTIVACIÓN	16
6. DIMENSIÓN VOCACIÓN	17
7. DIMENSIÓN SALUD	19
8. DIMENSIÓN SOCIOECONÓMICA	20
9. DIMENSIÓN OTROS ANTECEDENTES RELEVANTES	23
10. COMENTARIOS Y REFLEXIONES	24

1. INTRODUCCIÓN

Según el modelo educativo de la Universidad del Bío-Bío, en el Componente N° 2: Desarrollo Curricular, se establecen seis elementos que abordan desde dónde se inician los procesos formativos y también, cuál es el fin último que se desea lograr, culminada la trayectoria formativa. Para efectos de este documento, nos centraremos en el eje temático, **Caracterización de ingreso**, el que se encuentra conformado por las características de ingreso con que las y los estudiantes se incorporan a los procesos formativos, tanto a nivel de pregrado como de postgrado, este último definido para los procesos de selección. Esta información adquiere importancia para el diseño de estrategias formativas que faciliten la incorporación y transición de las y los estudiantes, tanto a nivel institucional como académico. Entre otros aspectos, contar con esta información permite fortalecer las habilidades necesarias para enfrentar con éxito los procesos formativos.

Desde la perspectiva del Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE UBB), se definió un mecanismo denominado “**entrevista de inicio**”, el cual se viene aplicando en los últimos años, y opera como una estrategia multimodal, por un lado, generar vinculación y adherencia a las acciones del programa, por otro, identificar necesidades específicas, que los sistemas de alerta o instrumentos diagnósticos no logren pesquisar. La metodología utilizada, es una entrevista en profundidad estructurada, que se realiza al o la estudiante en formato presencial u online, con el propósito de obtener un registro de información de los/as estudiantes del PACE UBB, con miras al fortalecimiento del rol de mentor/a, en particular: “**acciones de monitoreo, seguimiento del avance académico, guiar y apoyar el desarrollo personal y profesional del estudiante, compartiendo conocimientos, experiencia y brindando retroalimentación constructiva en su trayectoria en la educación superior. Fomentar la confianza, el crecimiento y el establecimiento de metas, tanto en el ámbito personal como académico.**”

En esa perspectiva el mecanismo se transforma en un eje relevante para conocer al o la estudiante desde una perspectiva personal y que entrega luces de las características específicas y necesidades que allí surjan. El presente reporte busca dar cuenta del perfil del estudiante PACE cohorte 2025 y como las variables y la información recogida, contribuye a la retención y permanencia.

Para efectos de este reporte, se considera la matrícula oficial de estudiantes PACE, que corresponden a 339, de los cuales se obtuvo una muestra de 299 entrevistas individuales, por tanto, los datos son representativos en un 88%. Es importante considerar que el proceso de recolección aún se encuentra en marcha, por lo que podría existir una diferencia marginal de datos, que no debiese afectar los resultados y análisis observados en este producto.

El documento está construido desde una perspectiva descriptiva de los datos, con miras a comprender el fenómeno observado, junto con sistematización de comentarios y observaciones registradas para cada dimensión.

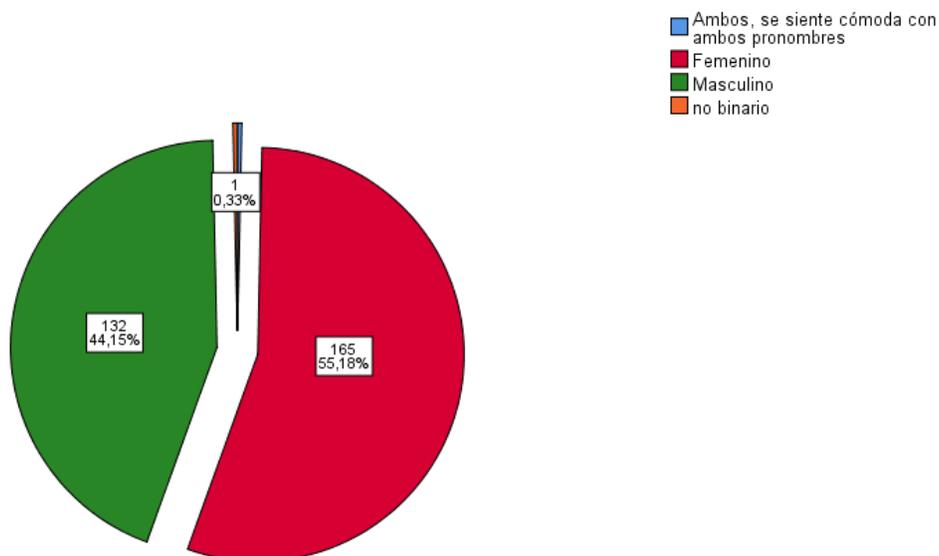
Los estudiantes PACE caracterizados se encuentran distribuidos en **37 carreras, donde la mayoría de los estudiantes, se encuentran en el Campus Fernando May (143-48%), seguido por Concepción (98-33%) y La Castilla (58-19%).**

2. DIMENSIÓN IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE:

Para esta dimensión se busca conocer elementos generales de los estudiantes PACE de la cohorte 2025. Para eso daremos cuenta de las variables relevantes que contribuyan a explicar la dimensión.

Respecto al sexo con el que se identifican los 299 estudiantes caracterizados, 165 (55,18%) se reconocen como hombres y 132 (44,15%) como mujeres, lo que en conjunto representa el 99,33% del total de la muestra.

Gráfico N° 1: Sexo estudiantes PACE



En relación a su pertenencia a algún pueblo originario, 278 estudiantes (92,98%) no se identifican como pertenecientes a un pueblo originario. Por otra parte, el 7,02% declara pertenecer a un pueblo originario, lo que representa la cantidad de 21 estudiantes, quienes están presentes en las carreras de **Arquitectura, Diseño Gráfico, Derecho, Ingeniería Civil en Automatización, Ingeniería Civil Química, Ingeniería Electrónica, Pedagogía en Educación Matemática, Pedagogía en Educación Parvularia y Química y Farmacia con 1 estudiante cada una. Fonoaudiología, Ingeniería Civil Eléctrica, Ingeniería Civil Industrial, Nutrición**

y **Dietética con 2 estudiantes por carrera, mientras que Psicología tiene 4 estudiantes** que declaran pertenencia a algún pueblo originario.

COMENTARIOS A DIMENSIÓN IDENTIFICACIÓN:

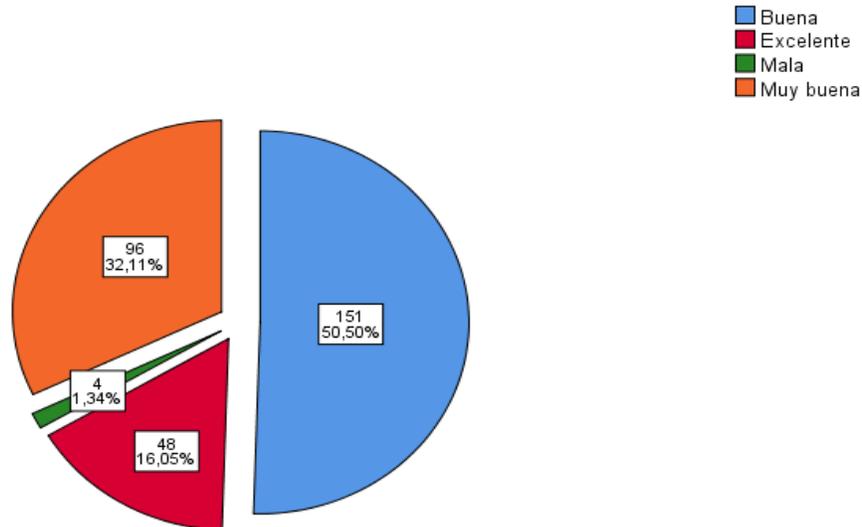
Del total de 299 estudiantes PACE caracterizados, el 55.18% se identifica con el sexo masculino (165 estudiantes) y el 44.15% con el sexo femenino (132 estudiantes), abarcando el 99.33% de la muestra. Respecto a la pertenencia a pueblos originarios, el 7.02% (21 estudiantes) declara identificarse con alguno. Las carreras con estudiantes que reportan esta pertenencia son variadas, destacando Psicología con 4 estudiantes, seguida por Fonoaudiología, Ingeniería Civil Eléctrica, Ingeniería Civil Industrial y Nutrición y Dietética con 2 estudiantes cada una. Otras carreras presentan sólo un estudiante.

2. DIMENSIÓN ACADÉMICA: EXPERIENCIA INICIAL, INDUCCIÓN, BIENVENIDA, CLASES

La dimensión académica, *tiene la finalidad de profundizar en el ámbito académico del estudiante, para ofrecer acompañamiento según las necesidades detectadas.*

En relación a la experiencia inicial de los estudiantes PACE, en su primera semana de actividades asociadas a la ***Bienvenida Vive +UBB (Inducción universitaria y bienvenida PACE UBB)*** la distribución de respuestas se observa de la siguiente manera: 48 respuestas (16,05%), un porcentaje menor, pero así también significativo, consideró la evaluación como “*Excelente*”. “*Muy buena*”, con 96 respuestas (32,11%). “*Buena*” 151 respuestas (50,50%), siendo la categoría más frecuente, lo que indica que la mayoría evaluó de forma positiva pero no extrema. “*Mala*” 4 respuestas (1,34%), muy pocos evaluaron negativamente, lo que sugiere una alta satisfacción general. Evaluación general positiva: El 98,66% de las respuestas (suma de “Buena”, “Muy buena” y “Excelente”) fueron favorables.

Gráfico N° 2: Opinión experiencia inicial en la universidad



En cuanto a los recursos académicos utilizados por los y las estudiantes Adecca, Moodle y/o “streaming” son los recursos académicos más usados, con un recuento muy similar (256, 255 y 255 respuestas respectivamente). Esto indica que las plataformas digitales y recursos virtuales son la base del estudio para la mayoría de los estudiantes. Tutorías UBB son aprovechadas por 184 estudiantes, lo que representa un uso importante de apoyo personalizado.

La biblioteca también tiene un buen nivel de uso (170), mostrando que el acceso a recursos físicos y/o digitales sigue siendo relevante. La jornada de estudio con compañeros/as tiene 159 menciones, indicando que el trabajo en grupo y el estudio colaborativo son prácticas valoradas. Plataformas digitales como YouTube solo cuentan con 27 menciones, posiblemente porque los estudiantes prefieren las plataformas oficiales o están menos habituados a usar contenido abierto para su aprendizaje. La sala de estudio tiene el menor uso (13), lo que puede indicar poca preferencia por estudiar en espacios físicos designados, o problemas de disponibilidad.

En cuanto a las estrategias más utilizadas para preparar estudiar y/o preparar certámenes se observa la planificación anticipada como estrategia dominante. La estrategia más mencionada es "**estudiar con anticipación**" (322 menciones), lo

que muestra una alta conciencia respecto a la importancia de la organización y la planificación para el éxito académico. Resumir la materia (157) y escribir a mano (146) son estrategias ampliamente utilizadas. Esto sugiere que muchos estudiantes continúan recurriendo a métodos activos y escritos como forma de comprensión y memorización. Las estrategias colaborativas como estudiar en grupo (99) y el uso de mapas conceptuales y elementos gráficos (59) indican la **importancia de lo colaborativo y lo visual**, aunque en una menor proporción que las estrategias individuales. Solo 28 estudiantes mencionan grabar clases como estrategia, lo que indica que las estrategias tecnológicas no son mayoritarias o no se permite esta práctica.

15 estudiantes (casi el 2% del total) declaran no tener estrategias para estudiar, lo que puede indicar dificultades de adaptación o necesidad de orientación en técnicas de estudio efectivas. Otras técnicas como hablar la materia (14 menciones), una técnica útil para verbalizar el aprendizaje y fijar contenidos, poco usada, quizás por desconocimiento o por falta de hábito.

En cuanto a la identificación de necesidades que cubre el PACE UBB, se observa que el área Psicoeducativa es la más mencionada, con 144 menciones, equivalente al 22.7% del total, lo que evidencia un fuerte interés o necesidad en el desarrollo de habilidades de estudio, gestión del tiempo, entre otros. Le siguen Matemática (20.2%) e inglés (17.0%), áreas que suelen representar desafíos transversales en las carreras acompañadas. Las ciencias (Química, Biología y Física) también muestran presencia relevante, destacando la necesidad de reforzamiento en asignaturas de base científica.

Con base en las observaciones registradas se ha identificado una alta demanda de apoyo académico, especialmente en asignaturas del área de las Ciencias. En **Biología**, se registran menciones a bajos rendimientos (notas como 2.6, 3.3, 2.9) y solicitudes de derivación para el segundo semestre. En **inglés**, se observan problemáticas asociadas a una débil base escolar. En **Química**, las dificultades se vinculan con la falta de claridad en las explicaciones docentes, una alta exigencia académica y tareas sin guía suficiente. Las áreas de **Matemática y Álgebra**

presentan reiteradas menciones a cambios de sección, carencias en la base escolar y dificultades para comprender los contenidos. En **Física y Cálculo**, también se han solicitado derivaciones; algunas/os estudiantes no cursaron estas asignaturas en la educación media, o bien señalan conflictos con la metodología del profesor/docente.

Desde lo **psicoeducativo**, se observa con fuerza necesidades asociadas a la **organización del tiempo**, siendo esta la dificultad más mencionada de manera explícita por los/as estudiantes. Asimismo, se identifican falencias en **hábitos y técnicas de estudio**: muchos/as declaran no haber estudiado en la educación media y actualmente se encuentran "aprendiendo a estudiar". La **ansiedad y el nerviosismo** también son factores recurrentes, especialmente frente a presentaciones orales, la carga académica, el ritmo universitario y la incertidumbre que implica esta nueva etapa. Además, algunos/as estudiantes presentan una **auto percepción contradictoria**: se describen como organizados/as o con buena base académica, pero luego evidencian desorganización o bajo rendimiento en la práctica.

Se observa una importante necesidad de apoyo académico en ciencias, Biología, Química, Matemáticas e inglés, reflejada en bajos rendimientos y múltiples solicitudes de derivación. Lo **psicoeducativo** se posiciona como un componente clave para el acompañamiento integral, con foco en la organización, planificación, manejo del tiempo y gestión emocional. Se constata una brecha **entre la educación media y la universidad**, que genera inseguridad, desmotivación y sobrecarga. Sin embargo, algunos/as estudiantes ya comienzan a desarrollar **estrategias emergentes** como la técnica Pomodoro (método de gestión del tiempo) o la planificación anticipada, lo cual representa un punto de partida importante para el fortalecimiento de su autonomía y progreso académico.

COMENTARIOS DIMENSIÓN ACADÉMICA:

Los estudiantes tienden a priorizar la organización del tiempo y el uso de estrategias activas y tradicionales (resúmenes, escritura manual) para preparar sus evaluaciones.

Sin embargo, hay margen para fomentar un mayor uso de estrategias tecnológicas, técnicas orales y recursos gráficos, así como para apoyar a quienes no cuentan con ninguna estrategia definida. Esto abre oportunidades para implementar talleres de técnicas de estudio desde el acompañamiento.

El análisis muestra que los estudiantes se apoyan principalmente en plataformas oficiales y recursos digitales institucionales para sus estudios (Adecca, Moodle, Streaming). Además, aprovechan recursos de apoyo académico (tutorías y bibliotecas) y actividades colaborativas con compañeros. Sin embargo, el bajo uso de plataformas digitales abiertas y salas de estudio sugiere áreas para promover o mejorar la accesibilidad y el atractivo de estos recursos.

3. DIMENSIÓN ADAPTACIÓN

En cuanto a los procesos de adaptación universitaria, se consultó a los y las estudiantes sobre la ***percepción del tránsito de media a superior, desafíos***

inesperados, la relación inicial con profesores, personal administrativo y compañeros de carrera.

TABLA N° 1: PERCEPCIÓN DIFERENCIA ENTRE MEDIA-SUPERIOR

	N
Más responsabilidades	159
Más independencia	127
Más estrés/ansiedad	94
Menos tiempo para estar con mi familia/amigos	71
Más madurez	61
Todo normal	19
Nada	19
Más cansancio	4
Tener que estudiar	2
TOTAL MENCIONES	556

COMENTARIOS:

La mayoría de los estudiantes percibe un aumento en sus **responsabilidades** (28,5%) y **nivel de independencia** (22,8%), seguido por mayores niveles de **estrés o ansiedad** (17%). También destacan la **reducción del tiempo social** y el desarrollo de **madurez**. Solo un pequeño grupo declara no haber percibido cambios significativos.

Se preguntó a los y las estudiantes sobre su relación con actores relevantes en la institución, como son los docentes/profesores, personal administrativo (DDE, Unidad Financiamiento Estudiantil, Secretarías Académicas, etc.) y entre pares de carrera. De acuerdo a los datos observados se pueden extraer las siguientes conclusiones:

RELACIÓN PROFESORES/AS Y/O DOCENTES:

El **91.9% de los estudiantes** que han tenido relación con sus profesores **la evalúan como buena, muy buena o excelente**. Solo un **8.1% indica no haber tenido mayor relación**, lo que puede indicar escasa interacción o desinterés por parte del estudiante o

del docente. La percepción general es muy positiva, lo cual sugiere una buena disposición del profesorado hacia los estudiantes.

RELACIÓN PERSONAL ADMINISTRATIVO:

El **72.8%** de los estudiantes valora positivamente su relación con el personal administrativo (buena a excelente). Un 26.2% no ha tenido una relación significativa, lo que podría deberse a una falta de necesidad o de acceso. La evaluación negativa es muy baja (1.0%), lo cual es un buen indicador de trato adecuado por parte del personal.

RELACIÓN ENTRE PARES DE CARRERA:

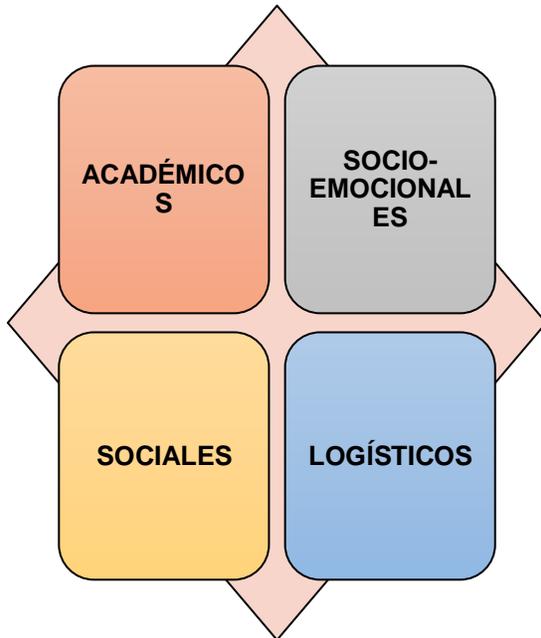
Un **96.3%** de los estudiantes reporta relaciones positivas con sus compañeros/as. Solo un 3.7% señala una relación nula o mala, lo que indica una fuerte cohesión social dentro de las cohortes. Esta dimensión es la mejor evaluada de las tres, lo cual puede tener un impacto positivo en la integración y permanencia estudiantil.

REFLEXIÓN:

Las relaciones interpersonales en el contexto universitario se perciben mayoritariamente de forma positiva, destacando especialmente el buen vínculo con los compañeros/as de carrera. Existe un porcentaje menor de estudiantes que no ha generado relaciones significativas, lo cual podría ser una alerta para acciones de acompañamiento o integración. La evaluación negativa es muy baja en todas las categorías, lo cual es un indicador favorable del clima institucional.

A partir de los desafíos inesperados, identificados por los y las estudiantes se estableció una estructura con dimensiones: *académicos (estrategias), socioemocionales, sociales, logísticos (propio de la vida universitaria) y organizativos (autonomía).*

DIAGRAMA N° 1: MATRIZ DE DESAFÍOS



ACADÉMICOS:

Brechas en competencias comunicativas
Baja base académica desde el liceo
Dificultades en asignaturas específicas (Matemáticas, Biología, Química, Álgebra).
Exigencia y velocidad del ritmo universitario.
Diferencias en formas de evaluación.
Comprensión de clases/profesores.
Habitarse a estudiar y crear hábitos de estudio.
Hacer informes, disertaciones, exámenes con alto volumen de materia.
Frustración por notas bajas y sensación de no avanzar.

SOCIOEMOCIONALES:

Ansiedad, estrés, angustia (especialmente por certámenes y sobrecarga).
Inseguridad, falta de autoconfianza académica.
Crisis personales (rupturas amorosas, duelos familiares).
Cambios bruscos de entorno (pasar de un espacio rural/pequeño a uno urbano).
Miedo al fracaso y presión interna.

SOCIALES:

Dificultad para socializar, establecer amistades o trabajar en grupo.
Incomodidad con la interacción social (introversión, selectividad, inseguridad).
Sentimientos de soledad, alejamiento de redes familiares y de apoyo.

LOGÍSTICOS:

Largos viajes diarios desde comunas como Bulnes, Tomé, Hualqui, El Carmen, San Gregorio, etc.
Cambios de residencia (pensión, arriendo).
Pérdida de tiempo por traslados y desorganización.
Dificultades con la cocina, el lavado, la limpieza (vivir solo/a).
Cansancio extremo por madrugar o trasnochar.
Dificultad para adaptarse a horarios y rutinas universitarias.

4. DIMENSIÓN ANSIEDAD

En cuanto a la dimensión “Ansiedad”, se indaga en tres aspectos relevantes; Identificar la *sensación de ansiedad*, *percepción ansiedad*, *gestión ansiedad* y *observaciones en torno a la dimensión*. Frente a la pregunta ¿Has sentido ansiedad debido a las actividades que debes realizar en la Universidad o en otro contexto? Se obtuvo un total de 378 menciones, considerando que es una pregunta con respuesta múltiple

TABLA N° 2: RELACIÓN ANSIEDAD Y ACTIVIDADES ACADÉMICA

SITUACIÓN ASOCIADA A ANSIEDAD	RECuento	%
Rendir evaluaciones	99	26.2%
Estudiar para evaluaciones	49	13.0%
Estar en clases	43	11.4%
Hablar frente a compañeros/as	75	19.8%
Estar en espacios con muchas personas	25	6.6%
Contexto fuera de la universidad	19	5.0%
No se ha sentido ansioso/a	68	18.0%

En cuanto a las estrategias utilizadas para gestión la ansiedad y/o estrés en el entorno académico, observamos 377 menciones.

TABLA N° 3: RELACIÓN ANSIEDAD Y ESTRATEGIAS

ESTRATEGIA UTILIZADA	RECuento	%
Escuchar música	93	24.7%
Realizar deportes o actividades extracurriculares	68	18.0%
Estudiar con anticipación para los certámenes	62	16.5%
Organizar tiempos de estudio	62	16.5%
Dormir	54	14.3%
Usar ventanas para relajarse con compañeros/as	38	10.1%

COMENTARIOS:

La ansiedad académica se concentra fuertemente en el momento de evaluación (99) y en la preparación para las evaluaciones (49). Un 18% declara no haber sentido ansiedad, mientras que el 82% sí ha experimentado ansiedad en alguno de los contextos propuestos. Las situaciones sociales como hablar en público (75) o estar en clases (43) también aparecen como detonantes importantes. Las estrategias más utilizadas son escuchar música y realizar actividades físicas o extracurriculares, lo que indica una preferencia por métodos que permiten desconectar o liberar tensiones. Las estrategias más directamente relacionadas con el estudio, como organizar el tiempo o prepararse con anticipación, también son valoradas, lo que refleja una conciencia del manejo del tiempo como forma de reducir ansiedad. Una porción significativa de estudiantes también usa el sueño como estrategia compensatoria, lo que puede reflejar tanto una herramienta de autocuidado o un síntoma de cansancio.

CONCLUSIONES INTEGRADAS:

“Existe un alto nivel de ansiedad asociado a la vida académica, especialmente durante evaluaciones y actividades sociales en el aula. Aunque un grupo relevante ha identificado estrategias para gestionar el estrés, estas se enfocan más en el alivio emocional o físico, y menos en la resolución estructural del problema académico. El dato de que casi 1 de cada 5 estudiantes no ha sentido ansiedad puede servir como punto de comparación para identificar factores protectores”.

Finalmente, se vinculan algunos elementos que tiene relación de cómo el o la estudiante percibe la sensación de ansiedad junto con algunas observaciones específicas surgidas durante la entrevista. A continuación, se presenta una sistematización cualitativa/cuantitativa sobre la percepción de ansiedad, basada en los síntomas reportados por los/las estudiantes. Se agruparon las respuestas en categorías de síntomas frecuentes y se contabilizó su recurrencia aproximada (estimación basada en repeticiones del texto). También se incluyen observaciones cualitativas relevantes.

SÍNTOMAS EMOCIONALES	Nº MENCIONES AGRUPADAS	OBSERVACIONES
Dolor de estómago	40+	Muy frecuente y diverso en su descripción
Aceleración del ritmo cardíaco/ taquicardia	35+	Se percibe como señal de alerta física inmediata
Temblores (manos, cuerpo, piernas, voz)	30+	Asociado a disertaciones o certámenes
Sudoración excesiva	20+	Mayormente en manos, en situaciones evaluativas
Dolor de cabeza	20+	Se presenta con otros síntomas como cansancio
Náuseas/vómitos	15+	A veces vinculadas a situaciones extremas
Dificultad para dormir	25+	Se relaciona con anticipación a evaluaciones
Cansancio/somnolencia	20+	Aparece tras procesos ansiosos intensos
Presión en el pecho	10+	Mencionado como sensación física de opresión
Sensación de calor/sofoco/rubor	10+	Aparece en contextos sociales
Sensación de ahogo/ hiperventilación	5+	En contextos más intensos, asociados a pánico
Cosquilleo/tics/espasmos/ movimientos repetitivos	20+	Movimiento de piernas, manos, parpadeos.

En la misma línea se observan conductas compensatorias relacionadas con el ejercicio físico, meditación, comer dulces (atracones), dormir o pedir ayuda o contención emocional. Además, se identifican síntomas específicos como; alopecia, alergia cutánea (caspa), gastroenteritis nerviosa, trastornos alimenticios leves y crisis de pánico en 2 estudiantes. El dato entrega elementos vistos como detonantes en el contexto académico, tales como exposiciones orales, evaluaciones escritas, ambientes con muchas personas y clases exigentes.

5. DIMENSIÓN MOTIVACIÓN

La dimensión motivación tiene como ***propósito identificar los estímulos de los y las estudiantes para enfrentar cotidianamente el mundo universitario, profundizando con preguntas enmarcadas en sus metas a corto y largo plazo.***

En ese sentido podemos observar que “La familia” es el principal factor motivacional para los estudiantes, mencionado por más del 60%, lo que resalta su rol como sostén emocional y fuente de inspiración en el trayecto académico. Los amigos universitarios también juegan un papel importante (17.9%), probablemente al funcionar como referentes cercanos o grupos de apoyo (pares). La pareja y los docentes tienen un peso menor, aunque relevante, indicando que las relaciones personales íntimas y académicas también influyen, pero en menor medida.

Por otro lado, **aprobar todas las asignaturas es la meta principal para casi la mitad de los estudiantes**, lo que muestra un fuerte enfoque en el rendimiento académico. Un grupo significativo busca adquirir conocimientos (22.7%) y superarse personalmente (15.3%), lo que sugiere también motivaciones intrínsecas y de desarrollo personal. Conocer personas nuevas (12.9%) indica interés en la integración social, aunque en un nivel más bajo que el enfoque académico. Finalmente, los y las estudiantes están principalmente **motivados por su entorno familiar y orientados hacia el éxito académico**. Aunque también se identifican

motivaciones relacionadas con el crecimiento personal y la socialización, éstas tienen una menor preponderancia.

6. DIMENSIÓN VOCACIÓN

Para la dimensión vocación, la indagación apuntó a **identificar las proyecciones y aptitudes de los y las estudiantes, además de sus impresiones respecto a su carrera**. Frente a la pregunta "¿Qué te llevó a elegir tu carrera?" (n = 327) se observan los siguientes resultados. Principales motivaciones (más del 30% cada una): "*Siempre me gustó*" con 112 respuestas (34.3%), "*Desde pequeño me llamó la atención esta área*", también con 112 respuestas (34.3%). Según los resultados podemos inferir, que dos tercios del estudiantado eligió su carrera por vocación temprana y gusto personal, lo cual indica un fuerte componente de interés intrínseco en la elección vocacional. *Otras razones (menores al 10% cada una)*, "*No fue mi primera opción*", 29 respuestas (8.9%), "**Mi profesor/a del liceo me recomendó esta carrera**", 21 respuestas (6.4%), "*Ingresé porque me dio el puntaje*", 21 respuestas (6.4%), "**Tengo un familiar que es del área**", 18 respuestas (5.5%), "*Mi familia*", 14 respuestas (4.3%), este último grupo refleja factores más circunstanciales o externos, como influencia familiar.

En cuanto a la autopercepción de habilidades que poseen los y las estudiantes se observan los siguientes datos:

TABLA N° 4: AUTOPERCEPCIÓN DE HABILIDADES DESTACADAS

HABILIDAD	FRECUENCIA OBSERVADA
Comunicación	120+
Sociabilidad	110+
Responsabilidad	100+
Proactividad	80+
Creatividad	75+
Organización	70+
Liderazgo	60+
Empatía	30+
Escucha activa	10
Paciencia	10

COMENTARIOS DIMENSIÓN VOCACIÓN:

Según los datos, la mayoría eligió la carrera por vocación e interés personal, lo cual es positivo para la permanencia. Un grupo menor entró por decisión externa (factor familiar) o conveniencia, lo que puede requerir acompañamiento específico para asegurar su compromiso y bienestar académico. En cuanto a la autopercepción de habilidades, *comunicación, sociabilidad, empatía y responsabilidad son altamente valoradas*. Hay una presencia importante de habilidades transversales, útiles en múltiples contextos: *como organización, liderazgo, proactividad y creatividad*. Un número menor de estudiantes menciona habilidades específicas como el dibujo, trabajo con niños/as, o el manejo de herramientas TIC (como inglés o computación). Sin embargo, algunas respuestas reflejan incertidumbre (ej.: “*no lo ha pensado*”, “*no sabría decir*”).

En cuanto a las áreas de desempeño, se observa vocación marcada hacia áreas como salud y educación. Se observan aspiraciones emprendedoras en varias respuestas: formar empresas, consultas propias, gimnasios, etc. Hay estudiantes que manifiestan explorar múltiples áreas antes de decidir.

7. DIMENSIÓN SALUD

La dimensión salud tiene como propósito, ***tanto a nivel personal como familiar, conocer respecto de enfermedades, tratamientos y otros elementos atingentes.*** De las respuestas registradas, 77 estudiantes manifiestan tener una enfermedad diagnosticada (asma-36, alergia-10 y Rinitis-10), mientras que 15 estudiantes manifiestan tener diagnósticos en salud mental.

En la consulta **¿Existe en tu hogar o residencia familiar alguna persona enferma?** Más de la mitad (55,7%) de los/as estudiantes no reporta problemas de salud en sus viviendas habituales o estudiantiles. Uno de cada tres (34,8%) señala que hay condiciones de salud en el hogar familiar, lo cual puede influir en su bienestar emocional y disponibilidad para apoyar a familiares. Un 9,5% (26 estudiantes) vive directamente en un entorno con condiciones de salud presentes, lo que podría impactar en su transición universitaria.

En cuanto a si existen estudiantes que se encuentran realizando labores de cuidado, se observa que 1 de cada 5 estudiantes (20,5%) que convive o tiene familiares en hogares con ***problemas de salud asume tareas de cuidado o asistencia.*** Lo que podría presentar mayor riesgo de sobrecarga emocional y/o estrés académico. En ese sentido es importante considerar la ***carga invisible:*** aunque un estudiante no declare cuidar directamente, el solo hecho de convivir con personas enfermas o dependientes podría afectar su bienestar académico y emocional. En esa línea, de las respuestas "Sí", un 18.6% (27 estudiantes) afecta poco, mientras que un 10.3% (15 estudiantes): 1 de cada 10 estudiantes siente que esta situación afecta mucho su rendimiento.

COMENTARIOS DIMENSIÓN SALUD: Los datos evidencian que una proporción significativa del estudiantado enfrenta desafíos vinculados a la salud, tanto propia como del entorno familiar. Un 27% de los estudiantes declara tener un diagnóstico médico, un grupo de 15 estudiantes con diagnósticos en salud mental, lo que podría repercutir en su estabilidad emocional y desempeño académico. Asimismo, cerca del 45% convive o tiene cercanía con personas enfermas, situación que puede generar tensiones emocionales y demandas adicionales en su vida cotidiana. En particular, uno de cada cinco estudiantes que habita en hogares con estas condiciones realiza labores de cuidado. El 29% de quienes viven esta situación declara que afecta en alguna medida su rendimiento académico, lo cual pone en evidencia la necesidad de fortalecer estrategias de acompañamiento psicoeducativo y redes de apoyo institucional que permitan mitigar estos impactos y promover condiciones para su trayectoria en la educación superior.

8. DIMENSIÓN SOCIOECONÓMICA

La dimensión tiene como propósito indagar: ***los conflictos a nivel socioeconómico que el estudiante puede presentar, además de los beneficios y becas con los cuales cuenta durante el presente periodo universitario.*** Dentro de los puntos relevantes observados, 3 estudiantes se encuentran en labores de cuidado y 2 específicamente, de una persona adulta mayor (abuela).

En cuanto a la categoría trabajo/estudio, de un total de 282 respuestas obtenidas, 21 estudiantes (7.4%) Sí trabajan mientras estudian. Del grupo de estudiantes en esa relación se distribuyen: trabajo a tiempo parcial: 11 estudiantes (52,4%) y trabajo de manera independiente: 9 estudiantes (42,9%). El **trabajo independiente** representa una proporción significativa (casi la mitad), lo cual puede reflejar iniciativas de emprendimiento, trabajos informales o freelance, probablemente sin vínculo contractual estable. El número reducido de estudiantes que trabajan (21 de 282) indica que **solo el 7,4%** del total de encuestados compatibiliza estudios y

trabajo, lo que puede estar influido por la carga académica, la disponibilidad de empleos compatibles o el apoyo familiar.

La mayoría de los estudiantes que trabajan mientras estudian, lo hacen en condiciones que permiten cierta flexibilidad, lo cual es clave para mantener su continuidad académica. Este dato puede orientar futuras estrategias de apoyo, como acompañamiento académico especial o programas de empleabilidad ajustados al contexto institucional.

En cuanto al tiempo dedicado al traslado hogar/universidad con un total de 284 respuestas arroja la siguiente distribución:

TIEMPO DE TRASLADO	RECuento	PORCENTAJE (%)
entre 10 a 30 minutos	113	39,8%
entre 30 a 60 minutos	63	22,2%
entre 60 a 90 minutos	54	19,0%
+de 90 minutos	54	19,0%
TOTAL	284	100%

El 39,8% de los estudiantes tiene un traslado relativamente breve (10 a 30 minutos), lo que puede facilitar la asistencia regular y disminuir el desgaste físico/emocional. **El 60,2% restante** presenta tiempos de traslado más largos, y de ellos, un **38% (108 estudiantes)** demoran más de una hora en llegar a la universidad. **Un 19% (54 estudiantes)** enfrenta traslados mayores a 90 minutos, lo que puede afectar significativamente su calidad de vida y/o rendimiento académico

Una proporción importante del estudiantado enfrenta tiempos de traslado extensos (más de una hora), lo que podría asociarse a factores de fatiga, menor tiempo disponible para el estudio, y riesgo de inasistencia. Esta información podría ser útil a nivel institucional y las realidades del estudiante PACE UBB.

Finalmente se observa que un 66,4% de los estudiantes ha actualizado su ficha socioeconómica en la Dirección de Desarrollo Estudiantil (DDE). Sin embargo, un 33,6% (uno de cada tres estudiantes) no ha realizado esta actualización, lo que podría tener implicancias en el acceso o mantención de beneficios socioeconómicos, como becas, créditos o ayudas internas.

En cuanto a las observaciones registradas resulta interesante los datos complementarios, desde los beneficios estudiantiles (Gratuidad, BEA, Fondo Solidario y/o Beca Bicentenario), depende de dichos beneficios para sus gastos básicos (alimentación, transporte, etc.) Las becas internas son un aporte importante para gastos de residencia y materiales, sin embargo, grupos de estudiantes no postularon por desconocimiento (ficha incompleta y problemas con FUAS) y otro grupo no obtuvo resultados positivos en el proceso de postulación. En cuanto al traslado, se observa un promedio elevado: entre 1 y 3 horas desde sectores como San Ignacio, El Carmen, Cobquecura, San Nicolás y Coronel, dependiendo en algunos casos, de combinaciones en distintos medios de transporte (tren/buses). En el caso de los y las estudiantes de Ñuble, varios/as estudiantes arriendan pieza o vive con familiares para reducir tiempos de traslado. Hay situaciones de traslado desde zonas rurales o alejadas, usando más de un bus o caminatas para gestionar el traslado.

Hay situaciones laborales estables en locales de comida rápida todos los días, otros realizan trabajos esporádicos los fines de semana en ferias, cuidado de niños/as, construcción, etc. En cuanto a la realidad económica, hay dependencia de padres, abuelos tíos y pensiones alimenticias, hay casos donde existe un solo ingreso, se observan familias con trabajo informales u ocasionales o por temporada (costura, cajera, recolección de fruta) Hay estudiantes que viven solos/as o con pareja/compañeros/as, reportan mayor vulnerabilidad económica y necesidad de apoyo.

En cuanto a eje salud, hay casos de estudiantes con movilidad reducida, problemas óseos o lesiones permanentes (uso de muletas, dolor crónico, etc.). Estudiantes con diagnóstico de autismo, ansiedad, depresión o que han vivido situaciones traumáticas (bullying, accidentes). Hay estudiantes transgénero que han recibido apoyo psicológico especializado.

COMENTARIOS DIMENSIÓN SOCIOECONÓMICA:

Desigualdad territorial: Estudiantes de zonas rurales o alejadas presentan mayores barreras de acceso (traslado, conectividad, información).

Acceso desigual a beneficios: Muchos estudiantes no reciben beneficios por problemas técnicos, desinformación o falta de acompañamiento en procesos administrativos.

Alta dependencia del contexto familiar: Tanto en lo económico como en lo emocional, lo cual podría incidir en su desempeño y bienestar general.

9. DIMENSIÓN OTROS ANTECEDENTES RELEVANTES

Alta participación en actividades recreativas: Una gran mayoría de los/as estudiantes (más del 80%) **declara tener hobbies o practicar algún deporte**. Esto sugiere que la mayoría logra destinar parte de su tiempo libre a actividades que podrían tener un impacto positivo en su bienestar emocional, físico, social y académico. El 18,3% de los/as estudiantes no reporta practicar deportes ni tener hobbies. Este grupo podría estar más expuesto al estrés académico o personal, por no contar con espacios regulares de recreación o desconexión. Es relevante considerar esta información al planificar acciones de acompañamiento específicos de años anteriores como “encuentro gamer” o “recreo PACE”, como parte de acciones de vinculación más socioeducativa.

Hay 47 estudiantes que declaran haber participado en Programa de Integración Escolar (PIE), con situaciones específicas como, trastorno de déficit de atención con hiperactividad (7), trastorno de espectro autista (5) y dificultades de aprendizaje en lenguaje y matemática (4).

La pertenencia religiosa entre los/as estudiantes está casi dividida por mitades, con una leve mayoría declara sí pertenecer a una religión (153 - 51,5%), por sobre los que no (144 - 48.5%), para un próximo levantamiento se sugiere indagar en la especificidad de la pertenencia, esto pensando en la identificación de posibles factores protectores asociados.

10. COMENTARIOS Y REFLEXIONES

Desde la perspectiva teórica, la caracterización de poblaciones o grupos tienen por objetivo evidenciar **realidades sociales, políticas y culturales**. Permiten obtener conocimientos fiables del estado actual de las condiciones de vida de una sociedad, o una comunidad en particular, en temas amplios y a su vez conexos. El ejercicio anterior da cuenta de las realidades socioculturales de los estudiantes que ingresan a la Universidad del Bío-Bío vía PACE (cupó y/o habilitado). En esa perspectiva conocemos los contextos sociales y territoriales de nuestros estudiantes, poseen similitudes estructurales como elementos de desigualdad. Sin embargo, resulta interesante el rescate de los procesos de levantamiento de información, a través de “instrumentos estructurados” que permiten recopilar información, en primera persona, identificando brechas académicas entre educación media y superior, dificultades en torno a necesidades educativas especiales, brechas territoriales de traslado, estudiantes en rol de cuidadores/a, compatibilización de trabajo y estudio en algunos casos, adaptación a grupos de pares y otros elementos relevantes identificados en este insumo. Tal como señala el Sociólogo Pierre Bourdieu (1997), *“las trayectorias educativas están fuertemente condicionadas por el capital cultural, social y económico que poseen los estudiantes, lo cual se expresa en las desigualdades estructurales que persisten en el acceso y permanencia en la educación superior”*.

En esta línea, conocer las condiciones de origen de los y las estudiantes, como los recursos disponibles en sus hogares, los trayectos prolongados desde sus localidades, o la carga de responsabilidades familiares, permite comprender las múltiples formas en que las desigualdades se traducen en desventajas académicas

concretas. Estas condiciones, como señalan Tenti Fanfani (2005) y Dubet (2006), configuran estructuras de oportunidad desiguales.

Asimismo, el uso de instrumentos de recolección de datos como encuestas estructuradas, alineadas con una lógica cuantitativa de caracterización, permiten captar la diversidad de realidades desde la voz de los propios estudiantes. Esta metodología aporta evidencia sobre factores críticos como las brechas académicas entre la educación media y superior, las necesidades educativas especiales no siempre visibilizadas, las dificultades de integración social, la adaptación al ambiente universitario, y la doble carga de trabajo y estudio. Dichos factores se vinculan estrechamente con variables que influyen en la permanencia o deserción, como lo advierte el famoso modelo de Tinto (1997), en el que el compromiso académico y la integración social son claves para la retención estudiantil.

En cuanto a la **dimensión académica**, se evidencia una brecha significativa entre las habilidades y saberes adquiridos en la educación media y las exigencias propias de la universidad. Esto se traduce en dificultades en asignaturas fundamentales como Matemáticas, inglés, Química o Biología, que actúan como filtros de permanencia. Desde el enfoque del aprendizaje situado (Lave & Wenger, 1991), es posible comprender que los estudiantes enfrentan una transición compleja, al tener que insertarse en comunidades de práctica académica con códigos, lenguajes y expectativas que muchas veces les resultan ajenos. Este desfase, acentuado por diferencias en la calidad de la educación escolar previa, hace más sentido de la importancia del acompañamiento académico y psicoeducativo que realiza el PACE. La **dimensión territorial** cobra especial relevancia, ya que una parte significativa del estudiantado proviene de zonas rurales o localidades alejadas. Esta realidad impone barreras concretas, por ejemplo, largos tiempos de traslado. Milton Santos (1994), señala que el territorio no es solo un espacio físico, sino una construcción social que condiciona el acceso a oportunidades. Las brechas territoriales limitan la equidad en el acceso a la educación superior, afectando no solo el rendimiento académico, sino también la participación en instancias extracurriculares, el acceso a redes de apoyo y la permanencia misma. Por tanto, comprender estas

dimensiones no solo aporta al diagnóstico, sino que también orienta el diseño de intervenciones contextualizadas.

Finalmente, comprender estas realidades no solo permite fortalecer las estrategias de acompañamiento del programa PACE, sino también avanzar hacia una educación superior contextualizada. Identificar las causas estructurales de la deserción, la desmotivación y las dificultades de adaptación universitaria es un paso esencial para el diseño de intervenciones pertinentes, sensibles a las trayectorias educativas y formativas de los y las estudiantes. En ese sentido la herramienta “**entrevista de inicio**” es un insumo relevante y vinculante con miras a la permanencia y la retención.